

# Deutsch - Nederlands - Français - English

## Stornierungen

### **Im Falle der Stornierung einer Buchung mit komplett bezahltem Buchungsbetrag**

#### Stornierung mit Gutschrift (Voucher)

Die Buchung wird storniert und der gesamte Betrag (100%) auf dem Kundenkonto gutgeschrieben und bleibt gültig bis zum Ende der folgenden Campingsaison. Das Guthaben wird auf der nächsten Buchung als Zahlungsbetrag angerechnet.

#### Stornierungen mit Rückerstattung:

Wird die Buchung 1 Monat vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag zu 100% zurück mit Ausnahme der Reservierungskosten.

Wird die Buchung 14 Tage vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 50 % der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen.

Wird die Buchung 1 Woche vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 25% der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen.

### **Im Falle der Stornierung einer Buchung mit geleisteter Teilzahlung des Buchungsbetrages**

Die Buchung wird storniert und der angezahlte Betrag wird auf dem Kundenkonto gutgeschrieben und bleibt gültig bis zum Ende der folgenden Campingsaison. Die Gutschrift wird auf der nächsten Buchung als Zahlungsbetrag angerechnet.

#### Stornierungen mit Rückerstattung:

Wird die Buchung 1 Monat vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag zu 100% zurück mit Ausnahme der Reservierungskosten.

Wird die Buchung 14 Tage vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 50 % der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen.

Wird die Buchung 1 Woche vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 25% der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen

**Stornierung einer Buchung von 1 Übernachtung** Teilzahlungen oder Komplettzahlungen werden nicht zurückgezahlt, sondern als Guthaben/Voucher auf dem Kundenkonto gebucht.

**Der Betrag der Reservierungskosten wird nicht gutgeschrieben !**

# Nederlands

## Annuleringen

### **In geval van annulering van een boeking met het volledig betaalde boekingsbedrag**

#### Annulering met creditnota (voucher)

De reservering wordt geannuleerd en het volledige bedrag (100%) wordt bijgeschreven op de rekening van de klant en blijft geldig tot het einde van het volgende kampeerseizoen. Het krediet zal worden gecrediteerd als een aanbetaling bij de volgende boeking.

#### Annuleringen met terugbetaling:

Indien de reservering 1 maand voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 100% van het bedrag terugstorten, met uitzondering van de reserveringskosten.

Indien de reservering 14 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 50% van de kosten van het verblijf plus de berekende borgsommen terugbetalen.

Indien de reservering 1 week voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 25% van de kosten van het verblijf plus de berekende borgsommen terugbetalen.

### **In geval van annulering van een boeking met gedeeltelijke betaling van het boekingsbedrag**

De reservering wordt geannuleerd en de aanbetaling wordt op de rekening van de klant bijgeschreven en blijft geldig tot het einde van het volgende kampeerseizoen. De creditnota wordt bij de volgende boeking als aanbetaling gecrediteerd.

#### Annuleringen met terugbetaling:

Indien de reservering 1 maand voor aankomst wordt geannuleerd, betalen wij 100% van het bedrag terug, met uitzondering van de reserveringskosten.

Indien de reservering 14 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 50% van de kosten van het verblijf plus de eventueel in rekening gebrachte borgsommen (Sep Key's, sleutel stroomaansluiting en douches opladen) terugbetalen.

Indien de reservering 1 week voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 25% van de kosten van het verblijf plus eventueel in rekening gebrachte borgsommen (Sep Key's, sleutel stroomaansluiting en douches opladen) terugbetalen.

**Annulering van een boeking van 1 overnachting** gedeeltelijke of volledige betaling wordt niet terugbetaald, maar alleen geboekt als tegoedbon/voucher op de klantenrekening.

**Het bedrag van de reserveringskosten wordt niet gecrediteerd !**

# Français

## Annulations

### **En cas d'annulation d'une réservation avec paiement intégral du montant de la réservation**

#### Annulation avec note de crédit (voucher)

La réservation est annulée et le montant total (100 %) est crédité sur le compte du client et reste valable jusqu'à la fin de la saison de camping suivante. Le crédit sera crédité en tant qu'acompte sur la prochaine réservation.

#### Annulations avec remboursement :

Si la réservation est annulée 1 mois avant l'arrivée, nous vous rembourserons 100 % du montant, à l'exception des frais de réservation.

Si la réservation est annulée 14 jours avant l'arrivée, nous vous rembourserons 50 % du montant du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

Si la réservation est annulée 1 semaine avant l'arrivée, nous vous rembourserons 25 % du montant du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

### **En cas d'annulation d'une réservation d'un paiement partiel du montant de la réservation**

La réservation sera annulée et l'acompte sera crédité sur le compte du client et restera valable jusqu'à la fin de la saison de camping suivante. Le crédit sera crédité à la prochaine réservation en tant qu'acompte.

#### Annulations avec remboursement :

Si la réservation est annulée 1 mois avant l'arrivée, nous vous rembourserons 100 % du montant, à l'exception des frais de réservation.

Si la réservation est annulée 14 jours avant l'arrivée, nous vous rembourserons 50 % du coût du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

Si la réservation est annulée 1 semaine avant l'arrivée, nous vous rembourserons 25 % du montant du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

**Annulation d'une réservation d'une nuitée** le paiement partiel ou total ne sera pas remboursé, mais seulement comptabilisé comme crédit/voucher sur le compte du client.

**Les frais de réservation ne seront pas crédités !**

# English

## Cancellations

### **In case of cancellation of a booking with the booking amount paid in full**

#### Cancellation with credit note (voucher)

The booking is cancelled and the full amount (100%) is credited to the customer's account and remains valid until the end of the following camping season. The credit will be credited as a deposit on the next booking.

#### Cancellations with refunds:

If the booking is cancelled 1 month before arrival we will refund 100% of the amount except the reservation costs.

If the booking is cancelled 14 days before arrival, we will refund 50% of the cost of the stay plus any deposits paid.

If the booking is cancelled 1 week prior to arrival, we will refund 25% of the cost of the stay plus any deposits paid

### **In case of cancellation of a booking of a partial payment of the booking amount**

The booking will be cancelled and the deposit will be credited to the customer's account and will remain valid until the end of the following camping season. The credit note will be credited to the next booking as a down payment amount.

#### Cancellations with refunds:

If the booking is cancelled 1 month before arrival, we will refund 100% of the amount except the reservation costs.

If the booking is cancelled 14 days before arrival, we will refund 50% of the cost of the stay plus any deposits paid.

If the booking is cancelled 1 week before arrival, we will refund 25% of the cost of the stay plus any deposits paid.

**Cancellation of a booking of 1 overnight stay** partial or full payments will not be refunded, but booked as credit/voucher on the customer account.

**The amount of the reservation costs will not be credited !**