

# Deutsch - Nederlands - Français - English

## Stornierungen

### **Im Falle der Stornierung einer Buchung mit komplett bezahltem Buchungsbetrag**

#### Stornierung mit Gutschrift (Voucher)

Die Buchung wird storniert und der gesamte Betrag (100%) auf dem Kundenkonto gutgeschrieben und bleibt 1 Jahr gültig. Das Guthaben wird auf der nächsten Buchung als Zahlungsbetrag angerechnet.

#### Stornierungen mit Rückerstattung:

Wird die Buchung 1 Monat vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag zu 100% zurück mit Ausnahme der Reservierungskosten.

Wird die Buchung 14 Tage vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 50 % der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen.

Wird die Buchung 1 Woche vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 25% der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen.

### **Im Falle der Stornierung einer Buchung mit geleisteter Teilzahlung des Buchungsbetrages**

Die Buchung wird storniert und der angezahlte Betrag wird auf dem Kundenkonto gutgeschrieben und bleibt 1 Jahr gültig. Die Gutschrift wird auf der nächsten Buchung als Zahlungsbetrag angerechnet.

#### Stornierungen mit Rückerstattung:

Wird die Buchung 1 Monat vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag zu 100% zurück mit Ausnahme der Reservierungskosten.

Wird die Buchung 14 Tage vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 50 % der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen.

Wird die Buchung 1 Woche vor der Ankunft storniert, erstatten wir den Betrag von 25% der Aufenthaltskosten plus verrechnete Kautionen

**Stornierung einer Buchung von 1 Übernachtung** Teilzahlungen oder Komplettzahlungen werden nicht zurückgezahlt, sondern als Guthaben/Voucher auf dem Kundenkonto gebucht.

**Der Betrag der Reservierungskosten wird nicht gutgeschrieben !**

# Nederlands

## Annuleringen

### **In geval van annulering van een boeking met het volledig betaalde boekingsbedrag**

#### Annulering met creditnota (voucher)

De reservering wordt geannuleerd en het volledige bedrag (100%) wordt bijgeschreven op de rekening van de klant en blijft 1 jaar geldig. Het krediet zal worden gecrediteerd als een aanbetaling bij de volgende boeking.

#### Annuleringen met terugbetaling:

Indien de reservering 1 maand voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 100% van het bedrag terugstorten, met uitzondering van de reserveringskosten.

Indien de reservering 14 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 50% van de kosten van het verblijf plus de berekende borgsommen terugbetalen.

Indien de reservering 1 week voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 25% van de kosten van het verblijf plus de berekende borgsommen terugbetalen.

### **In geval van annulering van een boeking met gedeeltelijke betaling van het boekingsbedrag**

De reservering wordt geannuleerd en de aanbetaling wordt op de rekening van de klant bijgeschreven en blijft 1 jaar geldig. De creditnota wordt bij de volgende boeking als aanbetaling gecrediteerd.

#### Annuleringen met terugbetaling:

Indien de reservering 1 maand voor aankomst wordt geannuleerd, betalen wij 100% van het bedrag terug, met uitzondering van de reserveringskosten.

Indien de reservering 14 dagen voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 50% van de kosten van het verblijf plus de eventueel in rekening gebrachte borgsommen (Sep Key's, sleutel stroomaansluiting en douches opladen) terugbetalen.

Indien de reservering 1 week voor aankomst wordt geannuleerd, zullen wij 25% van de kosten van het verblijf plus eventueel in rekening gebrachte borgsommen (Sep Key's, sleutel stroomaansluiting en douches opladen) terugbetalen.

**Annulering van een boeking van 1 overnachting** gedeeltelijke of volledige betaling wordt niet terugbetaald, maar alleen geboekt als tegoedbon/voucher op de klantenrekening.

**Het bedrag van de reserveringskosten wordt niet gecrediteerd !**

# Français

## Annulations

### **En cas d'annulation d'une réservation avec paiement intégral du montant de la réservation**

#### Annulation avec note de crédit (voucher)

La réservation est annulée et le montant total (100 %) est crédité sur le compte du client et reste valable 1 an. Le crédit sera crédité en tant qu'acompte sur la prochaine réservation.

#### Annulations avec remboursement :

Si la réservation est annulée 1 mois avant l'arrivée, nous vous rembourserons 100 % du montant, à l'exception des frais de réservation.

Si la réservation est annulée 14 jours avant l'arrivée, nous vous rembourserons 50 % du montant du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

Si la réservation est annulée 1 semaine avant l'arrivée, nous vous rembourserons 25 % du montant du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

### **En cas d'annulation d'une réservation d'un paiement partiel du montant de la réservation**

La réservation sera annulée et l'acompte sera crédité sur le compte du client et restera valable 1 an. Le crédit sera crédité à la prochaine réservation en tant qu'acompte.

#### Annulations avec remboursement :

Si la réservation est annulée 1 mois avant l'arrivée, nous vous rembourserons 100 % du montant, à l'exception des frais de réservation.

Si la réservation est annulée 14 jours avant l'arrivée, nous vous rembourserons 50 % du coût du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

Si la réservation est annulée 1 semaine avant l'arrivée, nous vous rembourserons 25 % du montant du séjour, plus les cautions réservées (Sep Key, clé pour branchement électrique, chargement des douches).

**Annulation d'une réservation d'une nuitée** le paiement partiel ou total ne sera pas remboursé, mais seulement comptabilisé comme crédit/voucher sur le compte du client.

**Les frais de réservation ne seront pas crédités !**

# English

## **Cancellations**

### **In case of cancellation of a booking with the booking amount paid in full**

#### Cancellation with credit note (voucher)

The booking is cancelled and the full amount (100%) is credited to the customer's account and remains valid 1 year. The credit will be credited as a deposit on the next booking.

#### Cancellations with refunds:

If the booking is cancelled 1 month before arrival we will refund 100% of the amount except the reservation costs.

If the booking is cancelled 14 days before arrival, we will refund 50% of the cost of the stay plus any deposits paid.

If the booking is cancelled 1 week prior to arrival, we will refund 25% of the cost of the stay plus any deposits paid

### **In case of cancellation of a booking of a partial payment of the booking amount**

The booking will be cancelled and the deposit will be credited to the customer's account and will remain valid 1 year. The credit note will be credited to the next booking as a down payment amount.

#### Cancellations with refunds:

If the booking is cancelled 1 month before arrival, we will refund 100% of the amount except the reservation costs.

If the booking is cancelled 14 days before arrival, we will refund 50% of the cost of the stay plus any deposits paid.

If the booking is cancelled 1 week before arrival, we will refund 25% of the cost of the stay plus any deposits paid.

**Cancellation of a booking of 1 overnight stay** partial or full payments will not be refunded, but booked as credit/voucher on the customer account.

**The amount of the reservation costs will not be credited !**